



„Lab for Leaders“ MOKYMŲ PRENUMERATOS TAISYKLĖS

„ISM Vadybos ir ekonomikos universitetas“, UAB, juridinio asmens kodas 111963319, buveinės adresas Gedimino pr. 7, LT-01103, Vilnius (toliau – **Bendrovė/ISM**) interneto svetainėje <https://www.ism.lt/lab4leaders/> (toliau – **Svetainė**) mokymų prenumeratos pardavimo ir sutarčių sudarymo tvarką nustato šios mokymų prenumeratos taisyklės (toliau – **Taisyklės**).

Norėdami naudotis Svetainės elektronine mokymų prenumeratos priėmimo sistema, Jūs privalote perskaityti ir sutikti su žemiau išdėstytomis Taisyklėmis bei jų laikytis. Uždėdami varnelę ties „Su pirkimo taisyklėmis sutinku“ Jūs patvirtinate, kad įdėmiai perskaitėte visas Taisykles, jas supratote bei be jokių išlygų sutinkate su visomis jose išdėstytomis sąlygomis ir įsipareigojate jų laikytis.

I. ĮŽANGA IR SĄVOKOS

- 1.1. **Taisyklės** – šios mokymų prenumeratos taisyklės nustato Jūsų ir Pardavėjo teises bei pareigas, mokymų prenumeratos įsigijimo bei apmokėjimo už ją sąlygas, paslaugų teikimo tvarką, mokymų prenumeratos nutraukimą, skundų nagrinėjimo tvarką, šalių atsakomybę bei kitas su mokymų prenumeratos priėmimu Svetainėje susijusias nuostatas.
- 1.2. **Bendrovė** – „ISM Vadybos ir ekonomikos universitetas“, UAB, įmonės kodas 111963319, adresas Gedimino pr. 7, LT-01103, Vilnius.
- 1.3. **Pardavėjas** – Bendrovė, rengia mokymus, kuriuos galima prenumeruoti <https://www.ism.lt/lab4leaders/> internetinėje svetainėje.
- 1.4. **Prenumerata** – išankstinis mokymų užsakymas iš anksto sumokant ketvirtį, pusę arba visą metinę prenumeratos kainą.
- 1.5. **Mokymų prenumeratos pardavimas** – prenumeratos sutarties tarp Pirkėjo ir Pardavėjo sudarymas Svetainėje.
- 1.6. **Pirkėjas** (toliau – **Pirkėjas** arba **Prenumeratorius** priklausomai nuo konteksto):
 - 1.6.1. Esami ISM magistrantūros studijų programų studentai užimantys vadovaujančias pareigas;
 - 1.6.2. Vadovaujančias pareigas užimantys ISM darbuotojai;
 - 1.6.3. Buvę ISM studentai užimantys vadovaujančias pareigas.
- 1.7. **Asmens duomenys** – Pirkėjo/Prenumeratoriaus vardas, pavardė, įmonė, kurioje dirba, pareigos, elektroninio pašto adresas, telefono numeris.

II. BENDROSIOS NUOSTATOS

- 2.1. Kartu su Pirkėjo pateiktu paslaugų užsakymu šios Taisyklės tampa tarp Pirkėjo ir Pardavėjo sudarytos sutarties dalimi ir abiem šalims yra privalomas teisinis dokumentas.
- 2.2. Pirkėjas, sutikdamas su Taisyklėmis, patvirtina, jog jis turi teisę pirkti mokymų prenumeratą Svetainėje, t. y. atitinka bent vieną Taisyklių 1.6 punkte nurodytą kriterijų.
- 2.3. Pirkėjas, norėdamas naudotis Pardavėjo mokymų prenumeratos „Lab for Leaders“ paslaugomis, pirmiausia turi išsirinkti paslaugą iš siūlomų Svetainėje. Pirkėjas, išsirinkęs norimą paslaugą, spaudžia ant mygtuko „REGISTRUOKIS“. Tada Pirkėjas gauna ISM automatiškai sugeneruotą atsakymą su atsiskaitymo nuoroda bei užklausa ar jam reikalinga sąskaita faktūra.
- 2.4. Sutartis tarp Pirkėjo ir Pardavėjo laikoma sudaryta nuo to momento, kai Pirkėjas Svetainėje apmoka už paslaugas.
- 2.5. Bendrovė turi teisę vienašališkai pakeisti šias Taisykles, jas paskelbdama Svetainėje. Pakeitimai įsigalioja nuo paskelbimo momento visiems po paskelbimo sudaromiems sandoriams.

III. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA IR TVARKYMAS

- 3.1. Prieš pirkdamas Svetainėje, Pirkėjas privalo atitinkamuose Bendrovės pateikiamuose informacijos laukuose nurodyti išsamius ir teisingus savo asmens duomenis, kurie būtini mokymų prenumeratai administruoti, mokymų paslaugoms bei mokėjimams vykdyti:
 - 3.1.1. Savo/gavėjo vardą, pavardę;
 - 3.1.2. Elektroninio pašto adresą;
 - 3.1.3. Telefono numerį.
 - 3.1.4. Darbovietę bei pareigas.
- 3.2. Pirkėjo duomenys gali būti panaudoti informacijos siuntimui. Taisyklių 2.2 punkte nustatyta tvarka atliktas šio teisinio dokumento patvirtinimas kartu reiškia sutikimą dėl asmens duomenų panaudojimo šiose Taisyklėse nustatytais tikslais:
 - 3.2.1. Pirkėjo mokymų prenumeratos administravimui – užsakymo apdorojimui ir vykdymui;
 - 3.2.2. Pirkėjo identifikavimui Bendrovės informacinėje sistemoje;
 - 3.2.3. Pirkėjo užsakytų mokymų prenumeratos patvirtinimų, priminimų, sąskaitų ir kitų finansinių dokumentų išrašymui;
 - 3.2.4. Kitų sutartinių įsipareigojimų įvykdymui;
- 3.3. Pažymėdamas varnele punktą „Su prenumeratos taisyklėmis sutinku“, Pirkėjas patvirtina ir savanoriškai sutinka, kad Bendrovei pateiktus Pirkėjo asmens duomenis Bendrovė tvarkytų šiose Taisyklėse numatytais tikslais, priemonėmis ir tvarka bei laikantis galiojančių įstatymų bei kitų norminių teisės aktų.
- 3.4. Sutikdamas, kad Pirkėjo asmens duomenys būtų tvarkomi prenumeratos administravimo Svetainėje tikslu, Pirkėjas taip pat sutinka, kad Pirkėjo nurodytu el. pašto adresu būtų siunčiami informaciniai pranešimai, įskaitant: apie prenumeratos priėmimo eigą, mokėjimo ir užsakymo patvirtinimus bei kitą Pirkėjo prašomą informaciją.
- 3.5. Pirkėjo asmens duomenys, renkami šiose Taisyklėse nurodytais tikslais, tvarkomi vadovaujantis šiais pagrindiniais duomenų tvarkymo principais:
 - 3.5.1. Asmens duomenys renkami, tvarkomi, saugomi tik dėl teisėto intereso ir griežtai laikantis Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, kitų šių teisės sritį Lietuvos Respublikoje reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų ir šių Taisyklių;
 - 3.5.2. Asmens duomenys renkami apibrėžtais ir teisėtais tikslais;
 - 3.5.3. Asmens duomenys tvarkomi tiksliai ir sąžiningai;
 - 3.5.4. Renkant ir tvarkant asmens duomenis, laikomasi tikslingumo ir proporcingumo kriterijų, nereikalaujant iš Pirkėjo pateikti tų duomenų, kurie nėra reikalingi, kaupiami;
 - 3.5.5. Kaupiami tik tie asmens duomenys, kurie būtini teikiant kokybiškas paslaugas, įskaitant konsultavimą apie Bendrovės paslaugas, ir tik tokia forma ir apimtimi, kuri reikalinga sutartinių įsipareigojimų vykdymui;
 - 3.5.6. Pirkėjo asmens duomenis gali sužinoti tik atitinkamą kompetenciją turintys Bendrovės darbuotojai ir/ar tretieji asmenys, kuriuos Bendrovė pasitelkė paslaugai teikti, ir tik tais atvejais, kai to reikia paslaugai suteikti;
 - 3.5.7. Asmens duomenys, siekiant, kad jie būtų išsamūs, nepasenę ir tvarkingi, gali būti nuolat tikslinami, atnaujinami;
 - 3.5.8. Pirkėjo pateikta informacija yra laikoma konfidencialia ir negali būti atskleidžiama tretiesiems šalims be Pirkėjo sutikimo, išskyrus, jei kitaip reikalauja taikytini teisės aktai ir ar tai reikalinga paslaugų teikimo tikslais;
 - 3.5.9. Asmens duomenys saugomi ne ilgiau nei to reikalauja duomenų tvarkymo tikslai, įstatymai ir kiti teisės aktai.
- 3.6. Bendrovė, rūpindamasi Pirkėjo privatumu ir vertindama Pirkėjo pasitikėjimą, įsipareigoja saugoti Pirkėjo privatumą bei Svetainės užsakymo registracijos formoje pateiktą informaciją naudoti išskirtinai šiose Taisyklėse nurodytiems tikslams, be Pirkėjo sutikimo neatskleisti šios informacijos jokiems tretiesiems asmenims, išskyrus Bendrovės partnerius, teikiančius su Pirkėjo užsakytų paslaugų tinkamu įvykdymu susijusias paslaugas.
- 3.7. Bendrovė gali perduoti Pirkėjo asmens duomenis tretiesiems asmenims, kurie Bendrovės vardu veikia kaip asmens duomenų tvarkytojai. Asmens duomenys gali būti teikiami tik tiems asmens duomenų tvarkytojams, su kuriais Bendrovė yra pasirašiusi atitinkamas sutartis ar bendradarbiavimo sutartyse yra nuostatos, aptariančios asmens duomenų perdavimą/teikimą ir asmens duomenų tvarkytojas užtikrina adekvačią perduodamų duomenų apsaugą.

IV. BENDROVĖS TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

- 4.1. Jei Pirkėjas bando pakenkti Svetainės darbui ar stabiliam veikimui, Bendrovė gali be išankstinio perspėjimo apriboti, sustabdyti (nutraukti) jam galimybę naudotis Svetaine ir neatsako už jokių su tuo susijusių Pirkėjo nuostolius.
- 4.2. Susidarius svarbioms aplinkybėms, Bendrovė gali laikinai arba iš viso nutraukti Svetainės veiklą, apie tai iš anksto nepranešusi Pirkėjui.

V. PIRKĖJO TEISĖS IR ĮSIPAREIGOJIMAI

- 5.1. Pirkėjas turi šias pagrindines teises:
 - 5.1.1. Pirkti mokymų prenumeratos paslaugą Svetainėje, vadovaudamasis šiomis Taisyklėmis bei Lietuvos Respublikos teisės aktais;
 - 5.1.2. Žinoti apie savo asmeninių duomenų, pateiktų Bendrovei, tvarkymą;
 - 5.1.3. Susipažinti su savo asmeniniais duomenimis bei gauti informaciją apie tai, iš kokių šaltinių ir kokie jo asmens duomenys surinkti, koku tikslu jie tvarkomi ir kam teikiami;
 - 5.1.4. Reikalauti ištaisyti, sunaikinti asmeninius duomenis arba sustabdyti, išskyrus saugojimą. Tokie duomenys nebesaugomi tik tuo atveju, jei Pirkėjui susipažinus su savo asmens duomenimis nustatoma, kad asmens duomenys tvarkomi neteisėtai arba nesąžiningai;
 - 5.1.5. Nesutikti, kad būtų tvarkomi Pirkėjo asmens duomenys, kai šie duomenys tvarkomi arba juos ketinama tvarkyti tiesioginės rinkodaros tikslais arba dėl teisėto intereso, kurio siekia Bendrovė, Pardavėjas arba trečiasis asmuo, kuriam teikiami asmens duomenys;
 - 5.1.6. Bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą tvarkyti duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais;
- 5.2. Pirkėjas, pirkdamas mokymų prenumeratos paslaugą, įsipareigoja nurodyti tiksliai ir išsamiai mokymų prenumeratos administravimui ir vykdymui reikalingą informaciją.
- 5.3. Jeigu pasikeičia Pirkėjo registracijos formoje pateikti duomenys, Pirkėjas privalo nedelsdamas juos atnaujinti pranešdamas el. paštu: lab4leaders@ism.lt
- 5.4. Pirkėjas įsipareigoja neperduoti pašaliniais asmenims ar organizacijoms savo mokymų prenumeratos užsakymo duomenų.

VI. PRENUMERATOS UŽSAKYMAS, KAINOS IR ATSISKAITYMO TVARKA

- 6.1. Pirkėjas užsako mokymų prenumeratą, pateikdamas užsakymą naudodamasis elektronine Svetainės užsakymų pateikimo sistema. Užsakymas laikomas pateiktu nuo to momento, kai Pirkėjas paspaudžia mygtuką „REGISTRUOKIS“.
- 6.2. Šalys susitaria, jog bet kokia Svetainėje pateikta informacija apie mokymus yra skirta tik pirminiam susipažinimui su mokymais ir nebus laikoma vienintele išsamia ir (ar) teisinga informacija, kurios pagrindu gali būti padarytas sprendimas įsigyti mokymų prenumeratą ir (ar) sumokėti už ją.
- 6.3. Pirkėjas, užsakydamas mokymų prenumeratą bei ketindamas ją įsigyti, turi teisę pasirinkti vieną iš mokymų prenumeratos užsakymo apmokėjimo būdų, nurodytų Svetainėje.
- 6.4. Bendrovės suformuota sąskaita yra pagrindas, kuriuo remiantis Pirkėjas atlieka mokėjimą:
 - 6.4.1. Mokėjimas turi būti atliktas iš karto po užsakymo suformavimo, bet ne vėliau, kaip per 5 dienas nuo užsakymo patvirtinimo ir sąskaitos gavimo.
 - 6.4.2. Bendrovė pradeda vykdyti prenumeratos užsakymą tik po to, kai Pirkėjas apmoka už prenumeratą ir pinigai patenka į Bendrovės sąskaitą banke.
 - 6.4.3. Neapmokėjus užsakymo pagal 6.4.1 punktą Bendrovė pasilieka teisę nevykdyti užsakymo ir informuoti Pirkėją apie susidariusias aplinkybes.

VII. UŽSAKYMŲ MOKĖJIMO TERMINAI

- 7.1. Pirkėjas pirkdamas mokymų prenumeratą įsipareigoja būti projekto nariu 6 arba 12 mėnesių.
- 7.2. Įsipareigojęs būti projekto nariu 12 mėnesių, Pirkėjas gali sumą už mokymų prenumeratą mokėti dalimis į priekį: kas 3, 6 arba 12 mėnesių.

VIII. TAIKOMOS NUOLAIDOS IR AKCIJINIAI PASIŪLYMAI

- 8.1. Pardavėjas turi teisę rengti ir vykdyti įvairias akcijas ir rinkodarines kampanijas. Pardavėjas, be išankstinio perspėjimo, gali keisti akcijų sąlygas, trukmę. Bet koks akcijų sąlygų ir tvarkos

pakeitimas galioja nuo jų atlikimo momento ir taikomas naujiems, po pakeitimų paskelbimo pateiktiems užsakymams.

- 8.2. Informacija apie vykdomas akcijas skelbiama **ism./lab4leaders** ir (arba) kitomis komunikacijos priemonėmis (įskaitant, bet neapsiribojant, socialinius tinklus, naujienlaiškius, su parteriais vykdomas programas).
- 8.3. Mokymų prenumerata, kuriai taikomos specialios akcijos, ankstesnių akcijų nuolaidos netaikomos ir nesumuojamos. Pardavėjas turi teisę vienašališkai nustatyti kitas mokymų prenumeratos rūšis, kurioms taikomos kitos nuolaidos nėra taikomos.

IX. GARANTIJOS

- 9.1. Norėdamas susigrąžinti pinigus, Pirkėjas kreipiasi į Bendrovę, Gražinama suma skaičiuojama išminusuojant jau gautus mokymus nuo pilnos prenumeratos sumos ir gražinant tik likutį, kuris skaičiuojamas nuo prenumeratos anuliavimo dienos iki apmokėtos prenumeratos pabaigos. Jeigu pretenzija nepagrįsta ir nemotyvuota, Bendrovė pasilieka teisę pinigų negrąžinti.
- 9.2. Per 14 (keturiolika) dienų nuo registracijos pateikimo Prenumeratą galima anuliuoti be jokios priežasties ir sutarties nutraukimo mokesčio apie tai pranešant Bendrovei.
- 9.3. Mokymų Prenumerata neanuliuojama ir neatlyginama, jei buvo užsakyta akcijos metu.
- 9.4. Negalėdamas įvykdyti mokymų prenumeratos užsakymo (suteikti paslaugų) dėl susidariusių nenumatytų aplinkybių, Pardavėjas įsipareigoja grąžinti pinigus į pradinę Pirkėjo sąskaitą.

X. SKUNDŲ NAGRINĖJIMO TVARKA

- 10.1. Visos pretenzijos turi būti motyvuotos ir pagrįstos įrodymais. Teikiant pretenziją, Prenumeratorius turi nurodyti tikslius Pardavėjo įsipareigojimų nevykdymus.
- 10.2. Pardavėjas išnagrinėja pretenzijas per 14 dienų nuo pretenzijos gavimo dienos.

XI. INTELEKTINĖ NUOSAVYBĖ

- 11.1. Visos teisės į Svetainę ir joje esančius kūrinius, bei Pardavėjo vardu organizuojamus mokymus yra saugomos. Joks Svetainėje esantis ar mokymų metu pateiktas turinys ar informacija negali būti atgaminamas, padaromas viešai prieinamu arba platinamas be išankstinio raštiško Bendrovės sutikimo.
- 11.2. Visi prekių ženklai, kurie pateikiami Svetainėje yra Bendrovės nuosavybė arba Bendrovė juos teisėtai naudoja.

XII. INFORMACIJOS SIUNTIMAS

- 12.1. Bendrovė visus patvirtinimus, pranešimus, priminimus, reikalavimus, prašymus ir kitą informaciją siunčia Prenumeratoriui užsakymo formoje jo nurodytu elektroninio pašto adresu. Visa pagal šias Taisykles Prenumeratoriui siunčiama informacija laikoma gauta Prenumeratoriaus praėjus trims valandoms nuo jos išsiuntimo momento.
- 12.2. Visus pranešimus, reikalavimus, prašymus ir klausimus dėl Svetainės veiklos Prenumeratorius siunčia el. paštu: lab4leaders@ism.lt.
- 12.3. Pranešimai, reikalavimai, prašymai ir klausimai dėl mokymų prenumeratos siunčiami Pardavėjui Taisyklių 12.2 nurodytu el. pašto adresu.

XIII. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 13.1. Pirkėjas yra visiškai atsakingas už Pirkėjo pateikiamų asmens duomenų teisingumą. Jei Pirkėjas nepateikia tikslių asmens duomenų registracijos formoje, Pardavėjas neatsako už dėl to atsiradusius padarinius ir įgyja teisę reikalauti iš Pirkėjo patirtų tiesioginių nuostolių atlyginimo.
- 13.2. Užsiregistravęs Pirkėjas atsako už savo mokymų prenumeratos duomenų perdavimą tretiesiems asmenims. Jei Prenumeratoriaus nurodyti duomenys atitiks Pirkėjo įvestą užsakymo informaciją, Bendrovė ir/ar Pardavėjas šį asmenį laiko Pirkėju ir įvykdys jo prašymą dėl prenumeratos vykdymo ar kitą veiksmą pagal Pirkėjo suteiktas teises šiose prenumeratos taisyklėse.
- 13.3. Bendrovė neatsako už bet kokius ir visus internetinio ryšio, elektroninio pašto paslaugų tiekėjų ribojimus ar tinklų sutrikimus dėl kurių Pirkėjas negauna informacinių ar patvirtinančių

elektroninių laiškų iš Pardavėjo. Šalys susitaria, kad Pirkėjui skirto elektroninio laiško kopijos buvimas Bendrovės serveryje yra tinkamas įrodymas apie bet kokios informacijos Pirkėjui išsiuntimą.

- 13.4. Bendrovė atleidžiama nuo bet kokios atsakomybės tais atvejais, kai nuostoliai kyla dėl to, jog Pirkėjas, neatsižvelgdamas į Bendrovė rekomendacijas ir Pirkėjo įsipareigojimus, nesusipažino su šiomis Taisyklėmis, nors tokia galimybė jam buvo suteikta.
- 13.5. Bendrovės atsakomybė Prenumeratoriui ar tretiesiems asmenims, kylanti iš šių Taisyklių, yra ribojama pinigų suma, kurią Prenumeratorius sumokėjo už paskutinę įsigytą iš Pirkėjo prenumeratą.

XIV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 14.1. Šios Taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais.
- 14.2. Šių Taisyklių pagrindu kylantiems santykiams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 14.3. Visi nesutarimai, kilę dėl šių Taisyklių vykdymo, sprendžiami derybų būdu. Nepavykus susitarti, ginčai sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka pagal Bendrovės arba Pardavėjo buveinę.